**Мониторинг степени удовлетворенности родителей и учащихся**

**качеством образовательных услуг**

**в МОУ СОШ №6 г.Сердобска за 2017-2018 учебный год.**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Для того, чтобы узнать степень удовлетворенности родителей организацией образовательного процесса в школе была организована следующая работа:

- анкетирование среди учащихся начального звена, среднего звена, старшего звена,

- анкетирование среди родителей учащихся начального звена, среднего звена, старшего звена.

**Целью** исследования было изучение удовлетворённости родителей и учащихся качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

**Основные задачи исследования:**

1.Выявить представления респондентов (родителей, учащихся) о качественном школьном образовании.

2.Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школе.

3.Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Результаты анкетирования удовлетворенности родителей учащихся начального звена:**

**Удовлетворенность родителей начального звена организацией образовательного процесса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. | 98 | 2 |
|  | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.  | 100 | 0 |
|  | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.). | 91 | 9 |
|  | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. | 94 | 6 |
|  | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо. | 97 | 3 |
|  | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка. | 98 | 2 |
|  | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 98 | 2 |
|  | Я согласен с содержанием воспитания в школе. | 99 | 1 |
|  | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.  | 98 | 2 |
|  | В школе уютно, красиво, чисто.  | 100 | 0 |
|  | В школе проводится много интересных внеклассных мероприятий.  | 100 | 0 |
|  | В школе проводится много спортивных мероприятий | 100 | 0 |
|  | Работа школы направлена на укрепление здоровья каждого ребенка. | 100 | 0 |
|  | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. | 99 | 1 |
|  | В школе организована работа объединений дополнительного образования по всем направлениям: художественно-эстетическое, патриотическое, спортивное и т.д. | 98 | 2 |
|  | Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.  | 88 | 12 |
|  | В школе осуществляется активная работа с родителями. | 100 | 0 |
|  | Я доволен организацией и проведением общешкольных и классных родительских собраний. | 93 | 7 |
|  | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. | 93 | 7 |
|  | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 99 | 1 |
|  | Я доволен организацией совместных мероприятий школы с родителями. | 100 | 0 |
|  | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. | 100 | 0 |
|  | Организацию питания считаю удовлетворительной. | 80 | 20 |
|  | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.  | 96 | 4 |
|  | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.  | 99 | 1 |
|  | У моего ребёнка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями.  | 97 | 3 |
|  | У моего ребёнка, в основном, хорошие взаимоотношения c одноклассниками.  | 95 | 5 |
|  | В школе доброжелательная психологическая атмосфера.  | 100 | 0 |
|  | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.  | 100 | 0 |
|  | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 94 | 6 |
|  | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.  | 100 | 0 |
|  | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.  | 100 | 0 |
|  | За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.  |  92 | 8 |
|  | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.  | 100 | 0 |
|  | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. | 99 | 1 |
|  | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.  | 100 | 0 |
|  | Я получаю достаточно информации о деятельности школы на страницах школьного сайта. | 100 | 0 |
|  | Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе. | 99 | 1 |
|  | Я доволен(а) обучением в школе. | 99 | 1 |

97,2% родителей положительно оценили организацию образовательного процесса, 2,8% - отрицательно.

**Результаты анкетирования удовлетворенности родителей учащихся среднего звена:**

**Удовлетворенность родителей среднего звена организацией образовательного процесса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. | 90 | 10 |
|  | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.  | 89 | 11 |
|  | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.). | 90 | 10 |
|  | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. | 94 | 6 |
|  | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо. | 95 | 5 |
|  | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка. | 98 | 2 |
|  | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 97 | 3 |
|  | Я согласен с содержанием воспитания в школе. | 91 | 9 |
|  | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.  | 99 | 1 |
|  | В школе уютно, красиво, чисто.  | 100 | 0 |
|  | В школе проводится много интересных внеклассных мероприятий.  | 98 | 2 |
|  | В школе проводится много спортивных мероприятий | 100 | 0 |
|  | Работа школы направлена на укрепление здоровья каждого ребенка. | 100 | 0 |
|  | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. | 98 | 2 |
|  | В школе организована работа объединений дополнительного образования по всем направлениям: художественно-эстетическое, патриотическое, спортивное и т.д. | 97 | 3 |
|  | Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.  | 85 | 15 |
|  | В школе осуществляется активная работа с родителями. | 90 | 10 |
|  | Я доволен организацией и проведением общешкольных и классных родительских собраний. | 91 | 9 |
|  | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. | 91 | 9 |
|  | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 98 | 2 |
|  | Я доволен организацией совместных мероприятий школы с родителями. | 96 | 4 |
|  | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. | 98 | 2 |
|  | Организацию питания считаю удовлетворительной. | 83 | 17 |
|  | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.  | 94 | 6 |
|  | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.  | 98 | 2 |
|  | У моего ребёнка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями.  | 89 | 11 |
|  | У моего ребёнка, в основном, хорошие взаимоотношения c одноклассниками.  | 90 | 10 |
|  | В школе доброжелательная психологическая атмосфера.  | 95 | 5 |
|  | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.  | 97 | 3 |
|  | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 91 | 9 |
|  | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.  | 100 | 0 |
|  | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.  | 100 | 0 |
|  | За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.  | 100 | 0 |
|  | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.  | 99 | 1 |
|  | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. | 98 | 2 |
|  | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.  | 100 | 0 |
|  | Я получаю достаточно информации о деятельности школы на страницах школьного сайта. | 100 | 0 |
|  | Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе. | 98 | 2 |
|  | Я доволен(а) обучением в школе. | 98 | 2 |

95,2% родителей положительно оценили организацию образовательного процесса, 4,8% - отрицательно.

**Результаты анкетирования удовлетворенности родителей учащихся старшего звена:**

**Удовлетворенность родителей старшего звена организацией образовательного процесса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. | 93 | 7 |
|  | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.  | 80 | 20 |
|  | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.). | 86 | 14 |
|  | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. | 96 | 4 |
|  | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо. | 91 | 9 |
|  | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка. | 95 | 5 |
|  | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 98 | 2 |
|  | Я согласен с содержанием воспитания в школе. | 96 | 4 |
|  | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.  | 97 | 3 |
|  | В школе уютно, красиво, чисто.  | 100 | 0 |
|  | В школе проводится много интересных внеклассных мероприятий.  | 100 | 0 |
|  | В школе проводится много спортивных мероприятий | 100 | 0 |
|  | Работа школы направлена на укрепление здоровья каждого ребенка. | 99 | 1 |
|  | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. | 98 | 2 |
|  | В школе организована работа объединений дополнительного образования по всем направлениям: художественно-эстетическое, патриотическое, спортивное и т.д. | 98 | 2 |
|  | Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.  | 88 | 12 |
|  | В школе осуществляется активная работа с родителями. | 95 | 5 |
|  | Я доволен организацией и проведением общешкольных и классных родительских собраний. | 91 | 9 |
|  | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. | 91 | 9 |
|  | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. | 96 | 4 |
|  | Я доволен организацией совместных мероприятий школы с родителями. | 80 | 20 |
|  | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. | 93 | 7 |
|  | Организацию питания считаю удовлетворительной. | 81 | 19 |
|  | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.  | 94 | 6 |
|  | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.  | 98 | 2 |
|  | У моего ребёнка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями.  | 90 | 10 |
|  | У моего ребёнка, в основном, хорошие взаимоотношения c одноклассниками.  | 96 | 4 |
|  | В школе доброжелательная психологическая атмосфера.  | 95 | 5 |
|  | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.  | 97 | 3 |
|  | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей | 91 | 9 |
|  | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.  | 100 | 0 |
|  | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.  | 100 | 0 |
|  | За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.  | 100 | 0 |
|  | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.  | 100 | 0 |
|  | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. | 98 | 2 |
|  | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.  | 100 | 0 |
|  | Я получаю достаточно информации о деятельности школы на страницах школьного сайта. | 100 | 0 |
|  | Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе. | 98 | 2 |
|  | Я доволен(а) обучением в школе. | 98 | 2 |

94,7% родителей положительно оценили организацию образовательного процесса, 5,3% - отрицательно

**Результаты анкетирования удовлетворенности учащихся 4 класса:**

**Удовлетворенность организацией образовательного процесса учащихся 4 класса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Интересно ли тебе обычно на уроках в школе? | 100 | 0 |
|  | Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? | 96 | 4 |
|  | Проводят ли педагоги на уроках физкультминутки, гимнастику для глаз и т.д.? | 100 | 0 |
|  | Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? | 100 | 0 |
|  | Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? | 99 | 1 |
|  | Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение? | 98 | 2 |
|  | Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? | 99 | 1 |
|  | Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?  | 95 | 5 |
|  | Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке? | 90 | 10 |
|  | Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”? | 100 | 0 |
|  | Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)? | 100 | 0 |
|  | Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами? | 100 | 0 |

98% учащихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 2% - отрицательно.

**Результаты анкетирования удовлетворенности учащихся среднего звена:**

**Удовлетворенность организацией образовательного процесса учащихся среднего звена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Интересно ли тебе обычно на уроках в школе? | 93 | 7 |
|  | Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? | 94 | 6 |
|  | Проводят ли педагоги на уроках физкультминутки, гимнастику для глаз и т.д.? | 100 | 0 |
|  | Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? | 100 | 0 |
|  | Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? | 98 | 2 |
|  | Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? | 100 | 0 |
|  | Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение? | 100 | 0 |
|  | Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? | 96 | 4 |
|  | Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися? | 98 | 2 |
|  | Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?  | 97 | 3 |
|  | Считаешь ли ты, что уровень знаний, который ты получаешь на занятиях в школе достаточен для поступления в ВУЗ? | 98 | 2 |
|  | Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке? | 93 | 7 |
|  | Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”? | 100 | 0 |
|  | Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)? | 100 | 0 |
|  | Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами? | 100 | 0 |

97,8% обучающихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 2,2% - отрицательно.

**Результаты анкетирования удовлетворенности учащихся старшего звена:**

**Удовлетворенность организацией образовательного процесса учащихся старшего звена:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  | Положительная оценка, % | Отрицательная оценка, % |
|  | Интересно ли тебе обычно на уроках в школе? | 95 | 5 |
|  | Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? | 97 | 3 |
|  | Проводят ли педагоги на уроках физкультминутки, гимнастику для глаз и т.д.? | 100 | 0 |
|  | Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? | 100 | 0 |
|  | Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? | 100 | 0 |
|  | Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? | 96 | 4 |
|  | Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение? | 94 | 6 |
|  | Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? | 95 | 5 |
|  | Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися? | 94 | 6 |
|  | Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?  | 98 | 2 |
|  | Считаешь ли ты, что уровень знаний, который ты получаешь на занятиях в школе достаточен для поступления в ВУЗ? | 95 | 5 |
|  | Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке? | 93 | 7 |
|  | Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”? | 99 | 1 |
|  | Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)? | 100 | 0 |
|  | Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами? | 100 | 0 |

97% обучающихся положительно оценили организацию образовательного процесса, 3% - отрицательно.

**Выводы о степени удовлетворенности родителей и учащихся качеством образовательных услуг по результатам исследования.**

Из результатов анкетирования родителей можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами. В ответах родителей преобладают положительные эмоции об организации учебного и воспитательного процесса в школе, о профессиональной подготовке педагогов, качестве знаний учеников, материально-технической и учебно-методической базе школы. Для родителей очень важен уровень качества знаний, которые ребенок получает в школе. В целом родители довольны тем, что их ребенок обучается именно в нашей школе. Однако присутствует неоднозначная оценка работы объединений дополнительного образования, организации питания, объективного и справедливого оценивания результатов учащихся.

Из результатов анкетирования учащихся можно сделать вывод, что учащимся комфортно находиться в стенах школы, учителя умеют заинтересовать их на уроках, ученики активно принимают участие в «школьной жизни» и управлении школой, находят поддержку и содействие учителей в своем желании углубленно изучать интересующие учебные предметы, знают к кому можно обратиться в школе со своими проблемами.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1.Улучшение профессиональной подготовки педагогов: систематическое повышение их квалификации, прохождение аттестации.

 2.Повышение эффективности системы объективной и справедливой оценки знаний учащихся.

3.Применение индивидуального подхода в обучении, ориентированного на развитие личности каждого ребёнка.

4.Организация работы объединений дополнительного образования по всем направлениям: спортивным, художественно-эстетическим, военно-патриотическим и т.д.

5.Улучшение качества питания в школьной столовой.

6.Установление тесных контактов педагога с каждым из родителей.

**Приложение №1**

**Анкета для родителей**
Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

|  |  |
| --- | --- |
|  | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка. |
|  | Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.  |
|  | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.). |
|  | Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. |
|  | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо. |
|  | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка. |
|  | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка |
|  | Я согласен с содержанием воспитания в школе. |
|  | Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.  |
|  | В школе уютно, красиво, чисто.  |
|  | В школе проводится много интересных внеклассных мероприятий.  |
|  | В школе проводится много спортивных мероприятий |
|  | Работа школы направлена на укрепление здоровья каждого ребенка. |
|  | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. |
|  | В школе организована работа объединений дополнительного образования по всем направлениям: художественно-эстетическое, патриотическое, спортивное и т.д. |
|  | Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.  |
|  | В школе осуществляется активная работа с родителями. |
|  | Я доволен организацией и проведением общешкольных и классных родительских собраний. |
|  | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. |
|  | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. |
|  | Я доволен организацией совместных мероприятий школы с родителями. |
|  | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. |
|  | Организацию питания считаю удовлетворительной. |
|  | Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.  |
|  | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.  |
|  | У моего ребёнка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями.  |
|  | У моего ребёнка, в основном, хорошие взаимоотношения c одноклассниками.  |
|  | В школе доброжелательная психологическая атмосфера.  |
|  | Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.  |
|  | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей |
|  | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.  |
|  | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.  |
|  | За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.  |
|  | Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.  |
|  | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. |
|  | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.  |
|  | Я получаю достаточно информации о деятельности школы на страницах школьного сайта. |
|  | Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе. |
|  | Я доволен(а) обучением в школе. |

**Приложение №2**

**Анкета для учащихся 4 класса**
Уважаемые ученики! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  |
|  | Интересно ли тебе обычно на уроках в школе? |
|  | Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? |
|  | Проводят ли педагоги на уроках физкультминутки, гимнастику для глаз и т.д.? |
|  | Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? |
|  | Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? |
|  | Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение? |
|  | Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? |
|  | Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?  |
|  | Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке? |
|  | Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”? |
|  | Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)? |
|  | Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами? |

**Приложение №3**

**Анкета для учащихся среднего и старшего звена**
Уважаемые ученики! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Вопрос анкеты  |
|  | Интересно ли тебе обычно на уроках в школе? |
|  | Испытываешь ли ты в стенах школы чувство защищенности и психологический комфорт? |
|  | Проводят ли педагоги на уроках физкультминутки, гимнастику для глаз и т.д.? |
|  | Доволен ли ты, что являешься учеником именно этой школы? |
|  | Имеешь ли ты возможность участвовать в управлении школой, вносить предложения по улучшению образовательного процесса? |
|  | Умеют ли педагоги в твоей школе заинтересовать учащихся на уроках? |
|  | Имеют ли место во взаимоотношениях педагогов и учеников твоей школы искренность, дружелюбие, взаимное уважение? |
|  | Входят ли твои учителя в круг авторитетных для тебя людей? |
|  | Проявляют ли педагоги демократичность в общении с учащимися? |
|  | Реализуются ли в процессе школьных занятий твои собственные учебные интересы?  |
|  | Считаешь ли ты, что уровень знаний, который ты получаешь на занятиях в школе достаточен для поступления в ВУЗ? |
|  | Достаточно ли часто, на твой взгляд, педагоги и учащиеся общаются на личные темы (не связанные с учебой) в неформальной обстановке? |
|  | Имеют ли для тебя большое значение события, происходящие в “школьной жизни”? |
|  | Находит ли поддержку и содействие учителей твое желание углубленно изучать интересующие тебя предметы (организация факультативов, кружков, индивидуальных занятий и т.п.)? |
|  | Знаешь ли ты к кому можно обратиться в школе со своими проблемами? |